

To whom it may concern

Gerne bestätigen wir hiermit, dass Frau Silke Schropp, „Walk-In – Higher-In“-Unternehmensberatung, in unserem Unternehmen eine Analyse inkl. Handlungsempfehlungen für die Abteilung Housekeeping durchgeführt hat.

Das Hotel Sonnenhügel Bad Kissingen ist ein 3,5 Sterne Hotel mit 400 Zimmern und 800 Betten.

Wir sind Mitglied der Kooperationen „Familotel“ und „Conference Partner Hotels“, unsere Vermarktungsschwerpunkte sind Familien, Tagungen sowie Gruppen- und Busreisegeschäft.

Der Anlass, Frau Schropp um ihre Hilfe zu bitten, waren gravierende Qualitäts- und Organisationsmängel in der so wichtigen Abteilung Housekeeping.

Frau Schropp hat eine außerordentlich akkurate Leistung erbracht, die es der Geschäftsleitung ermöglichte, gut fundierte Entscheidungen in Bezug auf personelle Ausstattung und Organisation zu treffen.

Besonders erwähnen möchten wir, dass Frau Schropp dabei eine weit über die Erwartungen hinausgehende Leistung bot, sowohl in Umfang und Zeitaufwand, bezogen auf die vereinbarte Pauschalvergütung.

Der Umgang von ihr mit den betroffenen Mitarbeitern war dabei jederzeit höflich und einfühlsam, ohne dabei jedoch das gesteckte Ziel und die Erwartung des Auftraggebers aus dem Auge zu verlieren.

Wir empfehlen Frau Schropp gerne jedem Unternehmen, welches für gleiche oder ähnliche Problemstellungen Unterstützung benötigt.

Hotel Sonnenhügel Bad Kissingen
vertreten durch
HSR Hotel Sonnenhügel Reiterswiesen Verwaltungs GmbH



Hans Markwalder
- Geschäftsführer -